

Kwaliteitsgegevens: een concurrentie voordeel

Welke fabrikant zou het durven om de kwaliteitscontrole van zijn productieketen af te schaffen? Zonder kwaliteitscontrole, moeten er veel defecte producten opnieuw hermaakt of hersteld worden.

De kwaliteitsgarantie van een service of product is de garantie voor tevreden klanten, een positief imago en zorgt vanzelf voor een goed zakencijfer.

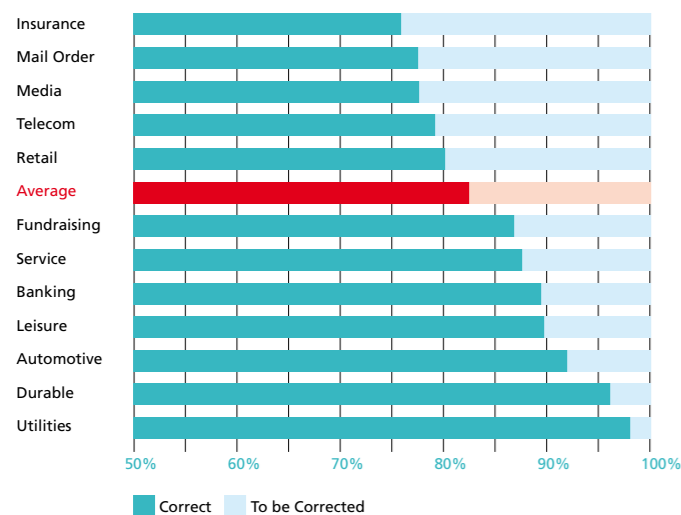
Niemand trekt het belang van datakwaliteit nog in twijfel. De impact van slechte datakwaliteit wordt door international experts geschat op 10 à 25% van het totale inkomen van een bedrijf.

Enorm? De kwaliteit van gegevens heeft immers een impact op een heleboel processen van een bedrijf: beslissingsname, efficiëntie, financiële return, imago van het bedrijf, motivatie van de werknemers...

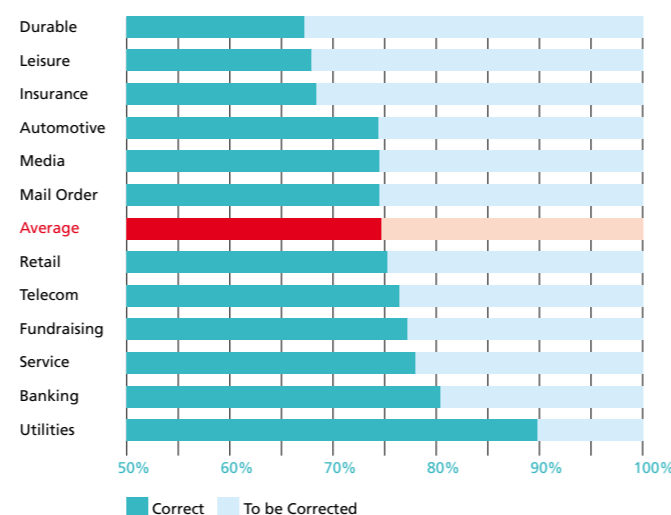
Dankzij unieke referentie gegevens en meer dan 25 jaar know how in datakwaliteit, biedt WDM Belgium u unieke oplossingen om de kwaliteit van uw gegevens te meten en te optimaliseren.

WDM Belgium werkt sinds jaren voor bedrijven uit verschillende sectoren. De cijfers hieronder zijn het resultaat van datakwaliteit bewerkingen uitgevoerd op bijna 80 miljoen klantenrecords.

Kwaliteit van de adressen in België per sector



Opsporing van de verhuizingen in België per sector



> **Met een File-Check** krijgt u een volledige diagnose van de kwaliteit van uw klantenbestand. Op basis hiervan kunnen we u concrete voorstellen doen om de kwaliteit van uw klantenbestand te verbeteren. Op basis van deze diagnose beslist u helemaal vrij of u uw bestand laat verbeteren of verrijken.

> **Name-Check voor de verbeteringen van naam en voornaam.** Wat leest u het eerst als u post ontvangt? Wat is uw reactie als uw naam of voornaam verkeerd gespeld is? Of erger nog, als u aangesproken wordt met "mijnheer" terwijl u een vrouw bent? Of andersom? Om dit te vermijden, biedt WDM Belgium u concrete oplossingen om namen en voornamen in uw bestand te verbeteren.

> **Address-Check voor de verbetering van de adressen van uw klantenbestand.** Een verkeerd gespeld adres veroorzaakt postretours maar, veel erger nog, door een verkeerd gespelde of niet gestandaardiseerd adres, worden dubbels moeilijk opgespoord en verwijderd.

> **Movers-Check (Muta-Plus) voor de opsporing van verhuizingen:** Weet u dat elk jaar tien procent van de Belgische bevolking verhuist en dat dit cijfer elk jaar toeneemt?

> **Dupli-Check: hoeveel dubbels zitten er in uw bestand?** Kreeg u al verschillende exemplaren van dezelfde mailing in uw brievenbus? Zoveel geldverspilling, om maar niet te spreken van de impact op het imago van uw bedrijf!

> **Prospect-Dedup (of ontdebbling van uw prospectiebestand):** U wilt een prospectiemailing versturen maar u wilt absoluut niet dat uw klanten deze mailing krijgen? WDM Belgium heeft de oplossing voor u.

> **Met Road65** van WDM Belgium controleert u systematisch de adreskwaliteit. Zo komen in uw systeem alleen maar gestructureerde en gestandaardiseerde adressen terecht waarmee u meteen voor rendabele acties aan de slag kunt gaan.

> **CONSU-enhancement (of verrijkingen):** Een volledige database: één van de basisprincipes van datakwaliteit. WDM Belgium reikt de nodige variabelen aan om uw bestand te verrijken.



HEBT U GRAAG MEER INFO?

Onze experts in **DM** en **datakwaliteit** ontmoeten u graag om een gratis

kwaliteitsdiagnose van uw bestand uit te voeren.

DE DATAKwaliteit OF HOE UW KOSTEN TE VERLAGEN EN UW WINST VERHOGEN