

## Een correcte aanspreking: de goede start voor elke klantenrelatie

Een goede kwaliteit van de namen en voornamen is essentieel voor een goede klanten en prospecten relatie.

Zonder kwaliteit van deze informatie, heeft de communicatie weinig slaagkansen. Kreeg u zelf al mailings met fouten in uw naam of voornaam? Of kreeg u al een brief met volgende aanspreking "geachte mevrouw" terwijl u een heer bent? Wat was u reactie?

Namen en voornamen zijn zeer gevoelige materie. Expertise en kennis in de diversiteit van de gebruikte voornamen zijn dan ook noodzakelijk om deze informatie met de nodige voorzichtigheid en efficiëntie te behandelen.

Name-Check van WDM Belgium biedt u deze kennis van zaken en expertise om een goede communicatie met uw klanten en prospects op te bouwen.

## Zoom op de verschillende stappen van Name-Check

Name-Check analyseert eerst uw gegevens om vervolgens - dankzij ons consumentenbestand CONSU-matrix en onze woordenboek van namen en voornamen - de namen en voornamen uit uw bestand af te zonderen. In het multiculturele België van vandaag en gezien de boordevolle creativiteit van de ouders van vandaag, is het niet meer zo eenvoudig naam en voornaam van elkaar te onderscheiden.

Maar het is juist dit onderscheid die aan de basis ligt van een geslaagde personalisatie. Wat zou u denken als u een brief kreeg met als aanspreking: "Beste Janssens"? Dankzij deze informatie plaatsen we de namen in het veld Naam en de voornamen in het veld Voornaam.

Spelling van namen en voornamen toetsen we vervolgens aan onze referentiebestanden. Informatie rond naam en voornaam is uiterst gevoelige materie. Iemand die al lang de naam Joseph gebruikt is niet graag opnieuw aangesproken met de naam Josephus. En Mieke is niet graag opnieuw Anne-Marie herdoopt.

Daarom respecteert WDM Belgium steeds de keuze van elke consument en wordt een voornaam pas verbeterd als het niet bestaat in onze voornaamwoordenboek. Zo garandeert Name-Check u de juiste spelling van alle namen en voornamen met volledig respect van ieders keuze.

Verder biedt Name-Check u een oplossing om de geslachts-codes in uw klantenbestand te valideren, te corrigeren of waar nodig te verwijderen.

## Resultaat na herstructurering van naam en voornaam

Na de herstructurering van de namen, krijgt u voor elke record:

- > Een kwaliteitcode die aangeeft welke type correctie voor elke record van uw database werd uitgevoerd (omkering van de velden, correctie van de spelling, verrijking met geslachtscode...)
- > Nieuwe velden met nieuwe namen, voornamen, geslachtscode en aanspreking.

In het multiculturele België van vandaag zijn er meer dan 390.000 verschillende familienamen en bijna 130.000 verschillende voornamen.

## De voordelen van Name-Check

### Dankzij Name-Check:

- > Werkt u aan het imago van uw bedrijf dankzij de goede kwaliteit van de namen, voornamen en geslachtscode van uw bestand.
- > Ontdubbelt u makkelijker uw bestanden dankzij gestandaardiseerde namen en voornamen (met namen in de zone naam en voornamen in de zone voornaam)
- > Geniet u een grotere flexibiliteit bij de personalisatie van uw direct mails.

### Concrete voorbeelden van verbetering van naam en voornaam met Name-Check

Input			
Geslacht	Titel	Naam	Voornaam
F		Coudenys Sttphanie	
F		TUGBA	TILMACCIMEN
M		VANHULLE NOEL	VANHULLE
		Li Shan Li	
		Brice Jean-Sebastien	Mr.
		DUKKONNE	FURI ILONA
F		Tremmerie	Francine
M		Van den Bosch	Luc



Output			
Geslacht	Titel	Naam	Voornaam
F	Mevrouw	Coudenys	Stéphanie
F	Mevrouw	Tilmaççimen	Tugba
M	De heer	Vanhulle	Noël
M	Monsieur	Li	Lishan
M	Monsieur	Brice	Jean-Sebastien
F	Mevrouw	Dukkonné Furi	Ilona
F	Mevrouw	Tremmery	Francine
M	Monsieur	Van Den Bossche	Luc

DATA QUALITY

HEBT U GRAAG MEER INFO?

Onze experts in **DM** en **datakwaliteit** ontmoeten u graag om een gratis

kwaliteitsdiagnose van uw bestand uit te voeren.

## Name-Check

VALIDERING EN CORRECTIE VAN NAMEN EN VOORNAMEN

