Een “up to date” bestand: de garantie permanent in contact te blijven met uw klanten

Het belang van een adres in een klantendatabase hoeft geen bewijs meer.

Elk adres is een deel van uw verkooppotentieel en is variabel in functie van de activiteit van de klant in uw database. Een klant die verhuist en waarvan u het nieuwe adres niet kent, verliest op hetzelfde moment waarde voor u.

Elk jaar verhuist tien procent van de Belgische bevolking. Dit geldt dus ook voor uw klanten!

Hebt u al uitgerekend hoeveel adressen uit uw klantendatabase op 1 jaar tijd veroudert en onbruikbaar worden? Klanten die u niet meer kunt bereiken, postretours veroorzaken en onnodige kosten.

Movers-Check van WDM Belgium biedt u haar uitgebreide en historische kennis van de verhuizingen in België zodat u permanent in contact blijft met uw klanten.

Zoom op de verschillende stappen van Movers-Check

Het beheer van een adressendatabase in België is zeer complex (officiële drietaligheid, meer dan 28.000 mogelijke postcode-gemeente combinaties...) en kent daardoor veel onjuistheden en fouten. Movers-Check verifieert daarom en tracht de vorige adressen in uw database te herkennen.

Movers-Check checkt voor u of het adres van u klant uit uw klantenbestand nog actief is.

Hiervoor vergelijken we uw bestand met ons verhuisbestand. Dit bestand bestaat uit de integrale “DoMyMove”-verhuisdata van De Post en onze eigen verhuisbronnen en dit sinds 1994.

Uit een verouderde database kunnen we zo verhuizingen van meer dan 10 jaar oud filteren.

Na verwerking kunnen we een deel van uw bestand valideren en voor een groot deel de nieuwe adressen van uw klanten die verhuisd zijn, leveren.

Hebt u informatie over de postretours in uw database?

Duidt u alle postretours in uw database aan? Naast onze standaard opzoekingtechnieken, stellen we u volgende bij-komende procedures voor: we vergelijken het adres uit uw database met het adres uit onze eigen database CONSU-matrix. Zo vinden we uw klant:

> in dezelfde straat maar op een ander huisnummer

> op een ander adres, dankzij een in België unieke combinatie van naam, voornaam en geboortedatum.

Zo vindt u, dankzij deze twee technieken, de standaardtechniek en op basis van postretours en dankzij onze uitgebreide bronnen, een maximum verhuizers in uw database.

Bovendien hebben al uw adressen niet dezelfde waarde. Daarom selecteert u, op basis van uw segmentatie en onze statistieken, de nieuwe adressen in functie van de waarde en de kostprijs van de opzoeking.

U kiest dan enkel voor de adressen die aan uw noden beant-woorden. En zo is de operatie voor u rendabel.

Resultaten

Na deze behandeling, krijgt u voor elke record:

> Een kwaliteitcode die u de status van elke record aangeeft: actief adres, verhuis, nieuw adres (voor de postretours) of geen informatie over het gezin of de persoon.

> Nieuwe “adres”-velden met de nieuwe coördinaten van de personen die verhuisd zijn.

Uw voordelen

Dankzij Movers-Check:

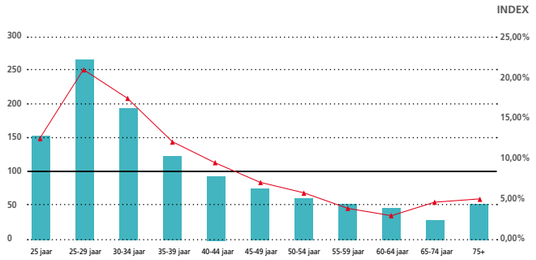
> Blijft u permanent in contact met een maximum aantal klanten voor een periode van meer dan 10 jaar, dankzij het gebruik van het bestand DoMyMove en onze eigen bronnen, een unieke oplossing in België.

> Beschikt u over een rendabele oplossing omdat u enkel die adressen koopt die voor u interessant zijn.

> Bespaart u op uw marketing- en communicatiebudget omdat u minder postretours krijgt

> Geniet u meer dan 30 jaar expertise in adrestechnologie en behandeling van namen en voornamen

Movers-Check



Elk jaar verhuist 10% van de Belgische bevolking. In bepaalde subgroepen, is dat bijna 20% per jaar.

*Index: percentage verhuizers in aangeduide leeftijdscategorie in vergelijking tot percentage verhuizers in alle leeftijdscategorieën.

DATA **QUALITY**

Movers-Check

IDENTIFICATIE VAN VERHUIZERS EN UPDATE VAN DE ADRESSEN

HEBT U GRAAG MEER INFO?

Onze experten in **DM** en **datakwaliteit** ontmoeten u graag om een gratis kwaliteitsdiagnose van uw bestand uit te voeren.

Aarzel niet en bel ons op
+32 (0)2 555 94 44
of ga naar onze website;
www.wdmbelgium.be

CONSUMER DRIVEN

GET GROW KEEP