

## Een "Single Customer View" van uw klanten en contacten

Een unieke visie van uw klanten en prospects is vitaal voor uw onderneming. Zo vermindert u de operationele kosten maar hebt u bovendien zicht over welke klanten wat verbruiken.

Dankzij deze "Single Customer View" neemt u de juiste strategische beslissingen.

Deze unieke visie verkrijgen is niet altijd eenvoudig in deze wereld van permanente evolutie: mensen verhuizen, trouwen, gaan uit elkaar, krijgen kinderen...

Een grote expertise en een kwalitatief referentiebestand zijn daarom noodzakelijk om een optimaal resultaat te behalen.

Dupli-Check van WDM Belgium biedt u deze kennis en expertise om uw strategische beslissingen met kennis van zaken te nemen.

## Zoom op de verschillende stappen van Dupli-Check

Om dubbels op individuniveau én op huishoudniveau in uw klantenbestand op te sporen, bieden we u meer dan 30 jaar expertise en onze database van Belgische consumenten, een absoluut noodzakelijke tool om dubbels te valideren.

Dankzij onze oplossing Address-Check detecteren we voor u de verschillende schrijfwijzen voor een straatnaam die refereert naar het adres van dezelfde persoon of familie (cf. de fiche Address-Check)

Bovendien is het zo dat spellingsfouten in namen en/ of voornamen de identificatie van dubbels niet afremt. Voor we starten met het opsporen van de dubbels in uw bestand, corrigeren we zowel de adressen\* als de namen en voornamen\* dankzij onze Name-Check oplossing.

\* Deze correcties worden uitgevoerd voor een betere identificatie van dubbels in uw database. Ze kunnen op uw vraag ook meegeleverd worden.

Maar onze expertise gaat veel verder: wij laten er ook onze kennis van verhuizers op los. Zo groeperen we twee records die refereren naar dezelfde persoon, met een verwijzing naar het oud en een ander naar het nieuw adres.

En, dankzij ons referentiebestand van de Belgische consumenten, CONSU-Data, beschikken we over unieke informatie over de gezinssamenstelling.

Deze informatie gebruiken we om verschillende records van personen die deel uitmaken van hetzelfde huishouden te groeperen.

## Resultaat van de behandeling

Na de behandeling krijgt u voor elke record:

- > Een kwaliteitcode die u aangeeft of de records uniek zijn, eerste van de groep of dubbel zowel op individu- als op huishoudniveau.
- > Een nummer op individuniveau en een nummer op huishoudniveau. Elke record die refereert naar eenzelfde persoon zal dan ook hetzelfde individunummer dragen en alle records die refereren naar dezelfde familie zullen hetzelfde huishoudnummer dragen.
- > Voor elke nummer op individu en huishoudniveau krijgt u het aantal records dat deel uitmaakt van de groep en een indicatie over de meest kwalitatieve record.
- > Het aantal unieke personen aanwezig in uw bestand per huishouden.

## Uw voordelen

Dankzij Dupli-Check:

- > Krijgt u een "single customer view" en een correcte visie over uw klantenportefeuille om de juiste strategische beslissingen te nemen.
- > Voorkomt u dubbele communicatiekosten door naar elke persoon of elk huishouden maar een communicatie te sturen.
- > Verspreidt u een positief imago van uw bedrijf. Door slechts een communicatie te sturen naar eenzelfde persoon of familie, toont u respect aan uw klanten.

### Opsporing van dubbels op individuniveau in uw klantenbestand

Op individueel niveau				Id. familie	Id. Individueel
M. L. LEONARD	FOUR A CHAUX , 74	7100	SAINT-VAAST	10244	10266
M. Louis LEONARD	DU FOUR A CHAUD 74 ,74	7100	SAINT-VAAST	10244	10266
MR. Michel Fievet	SINT-ANNASTRAAT , 7	8150	MARKE (KORTRIJK)	12084	12111
MR. Michèle Fievet	SINT-ANNASTRAAT , 7	8150	MARKE (KORTRIJK)	12084	12111
MR. Joseph Peene	FAYTE , 61 A	9660	BRAKEL	13572	13605
MR. Jozef Peene	SPERRESTRAAT , 21	9500	SCHENDELBEKE	13572	13605
F. Dupond	Rue C. Barthélemy 5	6762	St-Mard	14495	14798
Frédéric Dupont	Rue Camille Barthélemy 5	6762	St-Mard	14495	14798
Frédéric Dupond	Rue Camille Barthélemy 5/3	6762	St-Mard	14495	14798
Binst Emma	rue J. Stallaert 24	1050	Bruxelles	1809	1866
EMMA BINST	RUE J STALLAERT 24	1050	BRUXELLES 5	1809	1866
Richelieu Lambert	Rue St Bernard 19	1060	BRUXELLES	237	238
Richelieu Lambert	Rue Cheval D'Arcons 5/102	1348	LOUVAIN-NEUVE	237	238



DATA QUALITY

HEBT U GRAAG MEER INFO ?

Dupli-Check

Onze experts in **DM** en **datakwaliteit** ontmoeten u graag om een gratis

kwaliteitsdiagnose van uw bestand uit te voeren.

OPSPOREN VAN DUBBELS IN UW BESTAND