

Des données de qualité: un avantage concurrentiel certain

Quel fabricant oserait supprimer le contrôle de qualité de sa chaîne de production ? Sans contrôle de qualité, le nombre de produits défectueux devant être refaits, réparés ou même détruits augmenterait de manière significative. Or, le niveau de qualité d'un service ou d'un produit, est la meilleure garantie pour avoir des clients satisfaits, s'assurer d'une bonne image et ainsi générer du business récurrent.

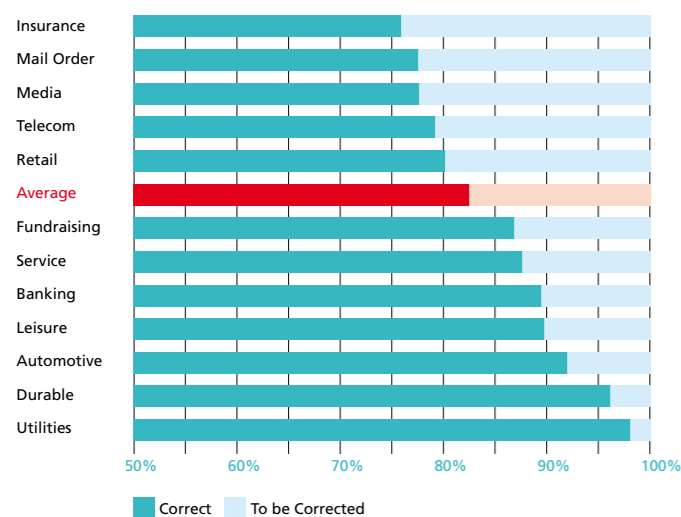
Effectivement, l'importance de la qualité des données n'est plus un secret pour personne. Le coût de la non-qualité des données est évalué par les experts mondiaux entre 10% et 25% du revenu total d'une société.

Énorme ? En effet, l'impact est énorme car la qualité des données influence l'ensemble des processus d'une société: la prise de décision, l'efficacité, les retours financiers, l'image de la société, la motivation des travailleurs, ...

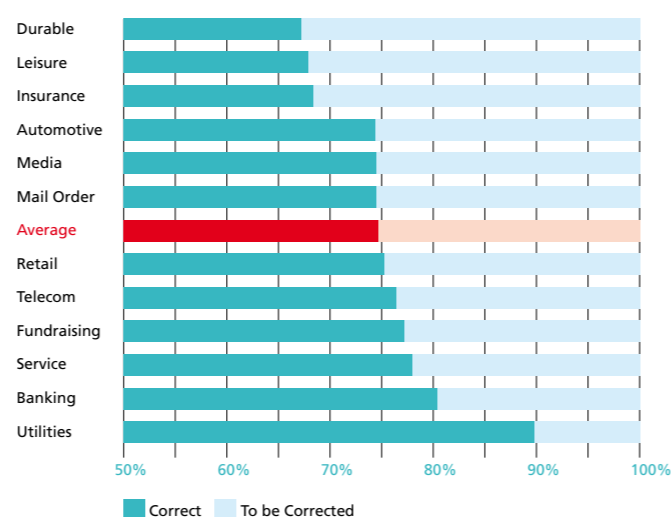
Grâce à ses données uniques et au know-how acquis depuis plus de 25 ans, WDM Belgium met à votre disposition des solutions pour mesurer et optimiser la qualité de vos données.

WDM Belgium travaille depuis des années pour des entreprises de premier plan issues de différents secteurs. Les chiffres que vous trouverez ci-dessous, sont les résultats des traitements en Data Quality effectués pour nos clients sur près de 80 millions de records.

Qualité des adresses en Belgique par secteur



Détection des déménagements en Belgique par secteur



- > **File-Check** vous offre un diagnostic de la qualité de votre fichier. Sur base de ce diagnostic, nous pouvons vous faire des propositions concrètes pour améliorer la qualité de votre fichier. Ensuite, c'est vous qui prenez la décision sur les traitements à effectuer pour corriger ou enrichir vos données.
- > **Name-Check pour la correction des noms et prénoms.** Que lisez-vous en premier lieu lorsque vous recevez un courrier ? Quelle est votre réaction lorsque votre nom et/ou prénom contient des erreurs ? Ou pire, on vous prend pour un homme alors que vous êtes une femme ? ou inversement ? C'est pour éviter cela que WDM Belgium vous propose de corriger vos noms et prénoms.
- > **Address-Check pour la correction des adresses.** Non seulement une adresse mal orthographiée peut occasionner des retours postaux mais bien plus grave, des adresses mal orthographiées ou mal standardisées empêchent l'identification de doublons au sein de vos fichiers.
- > **Movers-Check pour la détection des déménagements ('Muta-Plus'):** Savez-vous que chaque année 10% de la population belge déménage et que ce taux ne cesse d'augmenter avec le temps ?
- > **Dupli-Check pour l'identification des doublons:** Avez-vous déjà reçu dans votre boîte aux lettres plusieurs fois le même courrier le même jour ? Que de gaspillage financier, sans parler de l'image...
- > **Prospect-Dedup (ou la déduplication de prospection):** Vous souhaitez envoyer un mailing de prospection mais ne voulez absolument pas qu'un de vos clients le reçoivent, WDM Belgium vous offre la solution.
- > **Road65** est un outil qui vous permet de contrôler systématiquement la qualité de vos adresses afin de n'introduire dans vos systèmes que des adresses au préalable restructurées et standardisées et ce afin de rentabiliser vos actions futures.
- > **CONSU-enhancement (ou les enrichissements):** Avoir une base de données complète constitue un des principes de base en data quality. WDM Belgium peut vous aider en enrichissant votre fichier de nombreuses variables.



VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de vous rencontrer.

LA QUALITÉ DES DONNÉES OU COMMENT DIMINUER SES COÛTS ET ACCROÎTRE SES BÉNÉFICES