

Des adresses structurées et standardisées, la base de tous processus CRM

Disposer d'un fichier d'adresses structurées et standardisées dès leur encodage, la base de tous processus CRM.

L'introduction de nouvelles adresses dans vos fichiers provient très souvent de nombreuses sources différentes: un formulaire sur le web, un call center, un coupon encodé... Toutes ces origines sont susceptibles d'introduire dans vos fichiers des adresses erronées.

Or, très souvent, corriger une erreur déjà présente est plus onéreux que de mettre en place à la base, lors de l'encodage, des processus permettant la standardisation et la restructuration des adresses introduites.

Road65 est un outil qui vous permet de contrôler systématiquement la qualité de vos adresses afin de n'introduire dans vos systèmes que des adresses au préalable restructurées et standardisées et ce afin de rentabiliser vos actions futures.

Le fonctionnement de Road 65

Road 65 est un système de reconnaissance et de normalisation des adresses belges basé sur un dictionnaire exhaustif des 145.000 rues de Belgique, un dictionnaire de 1.800.000 variantes et des programmes de reconnaissance simples et performants.

Road 65 attribue à chacune des 145.000 rues de Belgique un Street ID, numéro unique stable dans le temps permettant de résoudre les problèmes de bilinguisme (p.e.: "Wetstraat, 1000 Brussel" et "Rue de la loi, 1000 Bruxelles" reçoivent un même Street ID et sont dès lors identifiées comme une seule et même rue.)

De plus, le Street ID combiné au numéro de maison constitue la première clé de déduplication. En effet, la combinaison d'un Street ID et d'un numéro de maison indique de manière non équivoque un bâtiment en Belgique.

Par ailleurs, Road 65 s'utilise autant en batch afin de contrôler de gros volumes d'adresses que de manière interactive.

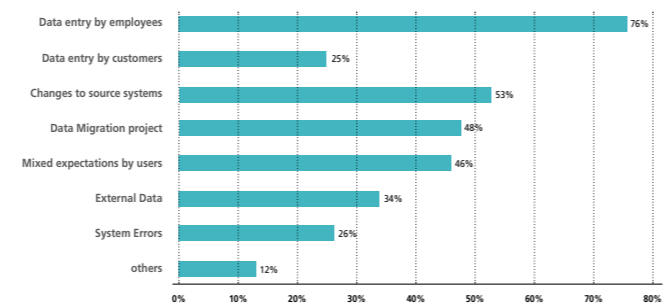
L'utilisation de Road 65 de manière interactive vous permet d'une part de n'encoder dans vos systèmes que des adresses au préalable restructurées et standardisées, et d'autre part vous permet de bénéficier d'un gain de temps substantiel.

En effet, l'introduction d'un mot-clé présent dans la dénomination de la rue ainsi que du code postal suffisent généralement pour composer automatiquement l'adresse complète, d'où un gain de temps substantiel à l'encodage.

Les dictionnaires utilisés par Road 65 sont mis à jour 4 fois par an de façon d'une part, à refléter les changements du terrain et d'autre part, à améliorer le taux de reconnaissance des rues par le biais de l'introduction de nouvelles variantes ou de nouveaux mots-clés dans les dictionnaires utilisés.

Source du problème en Data Quality

La source du problème en Data Quality se situe surtout à l'encodage des données.



The data warehousing Institute 2002

L'outil Road 65 dans votre entreprise

L'application Road 65 peut être installée chez vous sous deux formes différentes:

- > soit avec un usage illimité: vous pouvez faire appel au système autant de fois que vous le souhaitez pour un montant annuel fixe
- > soit avec un usage variable: la facturation se fera sur base du nombre d'adresses effectivement traitées par le système.

Grâce à Road 65, et à son Street ID, vos adresses seront à tout moment restructurées et standardisées vous permettant:

- > d'accroître la qualité de votre image
- > d'améliorer la pertinence de vos actions CRM
- > d'augmenter la vitesse d'encodage des nouvelles adresses.



DATA QUALITY

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Road 65

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de

vous rencontrer et de vous faire une démonstration de Road 65.

UN OUTIL DE RECONNAISSANCE ET NORMALISATION DES ADRESSES