

## Une personnalisation correcte: un bon départ dans toute relation client

Une bonne qualité des noms et prénoms est essentielle dans toute relation avec des clients ou des prospects.

Sans bonne qualité de ces informations, la communication a très peu de chance de s'avérer fructueuse. Avez-vous déjà reçu des mailings avec des fautes d'orthographe dans vos noms et/ou prénoms? Ou avec "Chère Madame" alors que vous êtes un homme? Quelle fut votre réaction?

La sensibilité liée à ces informations est très importante. C'est pourquoi, une grande expertise ainsi qu'une très haute connaissance de la diversité des prénoms utilisés est nécessaire pour traiter cette matière avec prudence mais avec une grande efficacité.

Name-Check de WDM Belgium met à votre disposition cette connaissance et cette expertise afin que vous puissiez démarrer du bon pied toute relation avec vos clients ou prospects.

## Zoom sur les différentes étapes de Name-Check

Name-Check va commencer par analyser vos données afin d'isoler les noms des prénoms et ce à la fois sur base de notre fichier des consommateurs CONSU-matrix et de nos dictionnaires des noms et prénoms. En effet, dans notre monde de plus en plus multiculturel et vu la créativité débordante des jeunes parents d'aujourd'hui, il n'est pas toujours aisé de reconnaître le nom du prénom.

Or, cette reconnaissance constitue la base d'une personnalisation réussie. Aimerez-vous recevoir une lettre au nom de "Chère Dupond"?

Grâce à cette reconnaissance, nous plaçons les noms dans une zone "nom" et les prénoms dans une zone "prénom".

Ensuite, nous contrôlons l'orthographe des noms et des prénoms sur base de nos référentiels. Cependant, qu'y a-t-il de plus émotionnel qu'un nom et un prénom? En effet, pensez-vous que des personnes que vous connaissez depuis longtemps sous le prénom de Joseph aimeraient pour certain tout à coup se voir appeler Josephus? Ou que Mieke aimeraient se voir rebaptiser Anne-Marie?

C'est pourquoi, afin de respecter le choix de chaque consommateur, nous avons décidé de ne corriger un prénom que si celui-ci n'existe pas dans notre dictionnaire des prénoms. De cette manière, Name-Check vous garantit une orthographe correcte des noms et prénoms tout en respectant les choix de tout un chacun.

Et enfin, Name-Check va contrôler l'exactitude du code sexe présent dans vos fichiers et le cas échéant le corriger ou le compléter.

## Résultats après restructuration des noms et prénoms

Au terme de la restructuration, vous recevrez pour chaque record:

- > un code qualité vous indiquant le type de correction que nous avons effectué sur chacun de vos records (inversion des champs, correction de l'orthographe, enrichissement du code sexe, ...).
- > De nouveaux champs reprenant les nouveaux noms, prénoms, codes sexe ainsi que la personnalisation.

Dans la Belgique multiculturelle d'aujourd'hui, il existe plus de 390.000 noms de famille différents et près de 130.000 prénoms différents.

## Les avantages d'un Name-Check

### Ainsi grâce à Name-Check:

- > la qualité de vos noms, prénoms et codes sexe seront de bons garants de l'image de votre société
- > vous bénéficierez d'un fichier avec des noms et prénoms standardisés (un nom sera dans la zone "nom" et un prénom dans la zone "prénom") vous assurant une qualité de déduplication supérieure
- > Vous aurez une plus grande flexibilité dans la personnalisation de vos directs mails

### Exemples concrets de correction des noms et prénoms avec Name-Check

Input			
Sexe	Titre	Nom	Prénom
F		Coudenys Sttphanie	
F		TUGBA	TILMACCIMEN
M		VANHULLE NOEL	VANHULLE
		Li Shan Li	
		Brice Jean-Sebastien	Mr.
		DUKKONNE	FURI ILONA
F		Tremmerie	Francine
M		Van den Bosch	Luc



Output			
Sexe	Titre	Nom	Prénom
F	Mevrouw	Coudenys	Stéphanie
F	Mevrouw	Tilmaççimen	Tugba
M	De heer	Vanhulle	Noël
M	Monsieur	Li	Lishan
M	Monsieur	Brice	Jean-Sebastien
F	Mevrouw	Dukkonné Furi	Ilona
F	Mevrouw	Tremmery	Francine
M	Monsieur	Van Den Bossche	Luc



DATA QUALITY

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS?

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de vous rencontrer et de faire

pour vous un audit entièrement gratuit de la qualité de vos noms et prénoms.

# Name-Check

VALIDATION ET CORRECTION DES NOMS ET PRÉNOMS