

Un fichier up to date: la garantie de rester en contact avec ses clients

L'importance d'une adresse dans un fichier client n'est un secret pour personne.

Chaque adresse représente une part de votre potentiel de vente, variable en fonction de l'activité du client pour vous. Lorsque votre client déménage, l'adresse dont vous disposez n'est plus valable et votre capital-client perd de sa valeur.

Or, chaque année, environ 10% des belges déménagent, tout comme vos clients !

Avez-vous déjà calculé le nombre de clients que vous ne pourrez plus contacter à la fin de l'année si vous n'agissez pas ?

Que de potentiel perdu ! Que d'argent perdu en retours postaux ! Que de temps perdu à la recherche de la nouvelle adresse !

Movers-Check de WDM Belgium met à votre disposition son expertise ainsi que sa connaissance étendue et historique des déménagements afin de vous permettre de garder le contact avec vos clients.

Zoom sur les différentes étapes de Movers-Check

Vu la complexité de l'adresse belge, (3 langues nationales, plus de 28.000 combinaisons de code postal-localité possibles, ...) source de nombreuses confusions et erreurs, Movers-Check va avant toute chose s'assurer de la reconnaissance des adresses présentes dans votre fichier.

Movers-Check va ensuite vérifier si l'adresse reprise dans votre fichier est toujours d'actualité pour la personne mentionnée. Pour cela nous allons confronter votre fichier à notre fichier des déménagements.

Celui-ci reprend d'une part l'ensemble des déménagements repris dans le fichier "Do My Move" de La Poste et d'autre part nos propres sources de déménagements et ce depuis 1994.

Ainsi, si vous disposez d'un ancien fichier, nous pouvons retrouver des déménagements datant de plus de 10 ans.

Cette comparaison va nous permettre de valider une partie de votre fichier mais également de vous fournir la nouvelle adresse d'un grand nombre de vos clients ayant déménagé.

Vous disposez de l'information "retour postal" dans votre fichier ?

Si vous pouvez identifier vos retours postaux, nous pouvons vous proposer d'appliquer à côté de nos techniques de recherches standards, les procédures de recherches complémentaires suivantes : nous comparons l'adresse présente dans votre fichier à notre fichier CONSU-matrix et retrouvons alors votre client :

- > dans la même rue mais à un numéro de maison différent
- > à une autre adresse sur base d'une combinaison unique en Belgique du nom, du prénom et de la date de naissance.

Ces deux techniques, standards et sur base des retours postaux, ainsi que nos sources étendues, vous assurent de retrouver un maximum de déménagements au sein de votre fichier.

De plus, toutes vos adresses n'ayant pas la même valeur, vous pouvez, en vous basant sur votre segmentation et nos statistiques de résultats, sélectionner les nouvelles adresses en fonction de leur valeur et du prix de la recherche.

Ainsi, vous n'achetez que celles qui répondent à vos besoins. Ce qui garantit la rentabilité de l'opération.

Résultats

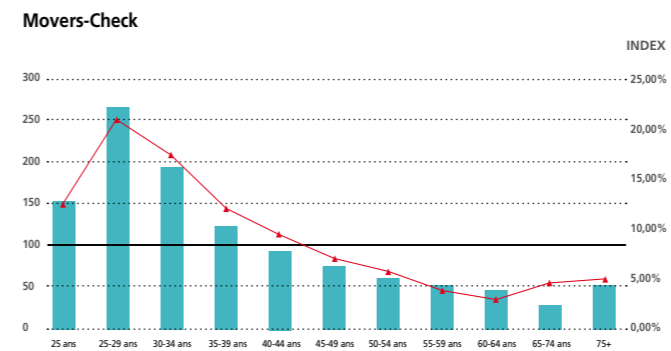
Au terme de ce traitement, vous recevrez pour chaque record:

- > Un code qualité vous indiquant le statut de votre record à savoir: adresse active, déménagement identifié, autre adresse trouvée (pour les retours postaux) ou pas d'information sur la famille ou la personne.
- > De nouveaux champs "adresse" reprenant les nouvelles coordonnées des personnes ayant déménagé.

Vos avantages

Ainsi grâce à Movers-Check :

- > Vous gardez le contact avec un maximum de vos clients - ce sur une période de plus de 10 ans - grâce à l'utilisation du fichier Do My Move et de nos propres sources, solution unique en Belgique.
- > Vous disposez d'une solution toujours très rentable vu que vous n'achetez que les adresses qui vous intéressent.
- > Vous réduisez vos budgets marketing et communication en évitant des retours postaux.
- > Vous bénéficiez d'une expertise et d'une technologie en traitement de l'adresse, des noms et prénoms, résultat d'une expérience de plus de 30 ans.



10% de la population belge déménage par an et dans certains sous-groupes, près de 20 % des personnes déménagent par an.
* Index : pourcentage de déménagés dans la tranche d'âge indiquée par rapport au pourcentage de déménagés identifiés dans l'ensemble des tranches d'âge.



DATA QUALITY

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de vous rencontrer et de faire

pour vous un audit entièrement gratuit du niveau de qualité de vos adresses.

Movers-Check

IDENTIFICATION & MISE À JOUR DES DÉMÉNAGEMENTS