

Avoir "a single customer view" de ses clients et contacts

Il est vital pour votre organisation d'avoir une vision unique de vos clients et prospects. Ainsi, vous réduisez vos coûts opérationnels, mais surtout vous avez une vision précise de qui consomme quoi parmi vos clients.

Grâce à ce "Single Customer View" vous prenez les bonnes décisions stratégiques.

Or, obtenir cette vision unique n'est pas toujours simple dans un monde en constante évolution: les gens déménagent, se marient, se séparent, ont des enfants, ...

C'est pourquoi, une grande expertise ainsi qu'un fichier de référence de très grande qualité sont nécessaires pour obtenir un résultat optimal.

Dupli-Check de WDM Belgium met à votre disposition cette connaissance et cette expertise afin que vous puissiez prendre vos décisions stratégiques en connaissance de cause.

Zoom sur les différentes étapes de Dupli-Check

Afin de pouvoir identifier les doublons présents dans vos fichiers à la fois au niveau individuel et au niveau ménage, nous mettons à votre disposition toute l'expertise acquise durant plus de 30 ans ainsi que notre fichier des consommateurs belges, outil indispensable à la validation de ces doublons.

En effet, diverses orthographes de noms de rues pour des adresses faisant référence à la même personne ou à la même famille sont - grâce à notre produit Address-Check (voir fiche Address-Check) - facilement détectées.

De plus, les fautes d'orthographe dans les noms et/ou les prénoms ne sont pas un obstacle à l'identification de doubles. En effet, avant d'identifier les doublons présents dans votre fichier, nous procédons, après avoir corrigé les adresses*, à la correction des noms et prénoms grâce à notre Name-Check (voir fiche Name-Check).

* Ces corrections sont réalisées afin d'accroître la qualité de notre déduplication et peuvent dès lors être livrées, si vous le souhaitez.

Mais notre expertise va encore plus loin, vu que nous utilisons également notre connaissance des déménagements en Belgique afin de pouvoir rapprocher deux records faisant référence à une même personne: une fois à son ancienne adresse et une fois à sa nouvelle adresse.

Enfin, grâce à notre fichier CONSU-data, le fichier des consommateurs de Belgique, nous disposons d'informations uniques en ce qui concerne la composition familiale, information utilisée afin de regrouper des records faisant référence à des personnes formant un même ménage.

Résultats du traitement

Au terme de la restructuration, vous recevrez pour chaque record:

- > Un code qualité global vous indiquant si le record est unique, premier de groupe ou double et ce aussi bien au niveau individuel que familial.
- > Un numéro de groupe individuel et un numéro de groupe famille: ainsi chaque record faisant référence à une même personne portera un même numéro de groupe personne et chaque record faisant référence à une même famille portera un même numéro de groupe famille.
- > Pour chaque numéro de groupe individuel et famille: le nombre de records faisant partie du groupe ainsi que l'indication du record le plus qualitatif.
- > Le nombre de personnes uniques présentes dans votre fichier par famille identifiée.

Vos avantages

Ainsi grâce à Dupli-Check:

- > Vous disposez d'une "single customer view" vous permettant de prendre des décisions stratégiques basées sur une vision réelle de votre portefeuille de clients.
- > Vous réalisez des économies sur vos envois en évitant d'envoyer un même courrier plusieurs fois à une même personne ou même à une même famille.
- > Vous diffusez une image positive de votre entreprise, en évitant d'envoyer plusieurs fois un même courrier à une même personne ou à une même famille. De ce fait, vous montrez à vos clients que vous les respectez.

Identification des doublons au niveau individuel au sein de votre fichier.

Au niveau individuel				Id. famille	Id. Individuel
M. L. LEONARD	FOUR A CHAUX , 74	7100	SAINT-VAAST	10244	10266
M. Louis LEONARD	DU FOUR A CHAUD 74 ,74	7100	SAINT-VAAST	10244	10266
MR. Michel Fievet	SINT-ANNA STRAAT , 7	8150	MARKE (KORTRIJK)	12084	12111
MR. Michèle Fievet	SINT-ANNA STRAAT , 7	8150	MARKE (KORTRIJK)	12084	12111
MR. Joseph Peene	FAYTE , 61 A	9660	BRAKEL	13572	13605
MR. Jozef Peene	SPERRE STRAAT , 21	9500	SCHENDELBEKE	13572	13605
F. Dupond	Rue C. Barthélémy 5	6762	St-Mard	14495	14798
Frédéric Dupont	Rue Camille Barthélemy 5	6762	St-Mard	14495	14798
Frédéric Dupond	Rue Camille Barthélemy 5/3	6762	St-Mard	14495	14798
Binst Emma	rue J. Stallaert 24	1050	Bruxelles	1809	1866
EMMA BINST	RUE J STALLAERT 24	1050	BRUXELLES 5	1809	1866
Richelieu Lambert	Rue St Bernard 19	1060	BRUXELLES	237	238
Richelieu Lambert	Rue Cheval D'Arcons 5/102	1348	LOUVAIN-NEUVE	237	238



DATA QUALITY

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Dupli-Check

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de vous rencontrer et de faire

pour vous un audit entièrement gratuit de la qualité de vos fichiers.

IDENTIFICATION DES DOUBLONS AU SEIN DE VOTRE FICHER