

## Des adresses structurées et standardisées, la base de tous processus CRM

Chaque élément de l'adresse est susceptible de contenir des erreurs, souvent liées au caractère approximatif ou illisible des renseignements fournis lors de la collecte ou de l'encodage des informations.

Si ces erreurs peuvent occasionner des retours postaux ou affaiblir l'image de votre société, les conséquences seront beaucoup plus fâcheuses lors de la mise en place de votre politique CRM. En effet, pouvez-vous identifier que "B G Jacque" fait référence à la même rue que "Boul. Général Jacque"? Non?

Comment alors obtenir une vision claire sur l'identité réelle de vos clients et ainsi pouvoir adresser le bon message à la bonne personne? WDM Belgium vous apporte la solution grâce à Address-Check.

## Zoom sur les différentes étapes de la restructuration

Address-Check vous permet de structurer et de standardiser vos adresses de façon optimale:

- > Identification des éléments de l'adresse: identification de la rue, du numéro de maison, du numéro de boîte, du code postal et de la localité.
- > Contrôle de la cohérence du couple code postal-localité et correction si nécessaire.
- > Vérification de l'existence de la rue et standardisation de son orthographe en la remplaçant si nécessaire par le libellé officiel.
- > Vérification que le numéro de maison indiqué appartient bien au code postal repris.

La restructuration et la standardisation sont réalisées grâce à notre dictionnaire des rues qui reprend l'ensemble des 145.000 rues de Belgique ainsi que 1.800.000 variantes. Chacune des 145.000 rues de Belgique porte un numéro unique appelé Street Id, nous permettant de résoudre les problèmes de bilinguisme.

De plus, le fichier CONSU-matrix, notre base de données consommateurs, va nous permettre de confirmer ou d'infirmer des adresses douteuses en vérifiant que la personne réside bien à l'adresse suggérée.

## Résultats

Au terme de la restructuration, vous recevrez pour chaque record:

- > Un code qualité vous indiquant le type de correction que nous avons effectuée sur chacun de vos records. Ce code qualité vous permettra de décider des records que vous souhaitez intégrer automatiquement et de ceux que vous souhaitez par contre traiter manuellement.
- > De nouveaux champs reprenant les nouveaux libellés de rues, codes postaux et localités.

## Les avantages d'Address-Check

Ainsi, grâce à Address-Check:

- > Vous améliorez la qualité des documents clients et l'image de votre société.
- > Vous êtes capable d'identifier que les 2 dénominations "B G Jacque" et "Boul. Général Jacque" font en fait référence à une seule et même rue.
- > Grâce à son identifiant unique, le SID, vous pourrez enfin rapprocher "Wetstraat" et "Rue de la loi".
- > Et enfin, des adresses sans erreur vous procureront moins de retours postaux ainsi qu'une distribution plus rapide et plus efficace.

## Exemples d'Address-Check

Exemples concrets de standardisation et restructuration d'adresses avec Address-Check

Input		
Adresse	Code postal	Localité
AV. DE HAVESKERKE 21	1190	BRUXELLES
AV GLOIRE NATIONALES 67	1083	BRUXELLES
AV MARCEL THIERRY 74/1.1	1200	BRUXELLES
Av Oct Te Rwigwe 42	1310	La Hulpe
RIJTAP , 14	3600	GENK
BROEKHOVE , 103	3070	KORTENBERG
Cervantès 84/3	1190	Forest
Rue Albert Bequet 14	5000	NAMUR
Rue Vanderveld 193	4860	PEPINSTER
Av Roestraets 8	1180	BRUXELLES (UCCLE)



Output				
Rue	N°	Boîte	Code Postal	Localité
Avenue de Haveskercke	21		1190	FOREST
Avenue des Gloires Nationales	67		1083	GANSHOREN
Avenue Marcel Thiry	74	11	1200	WOLUWE-SAINT-LAMBERT
Avenue Docteur Terwagne	42		1310	LA HULPE
Drijtap	14		3600	GENK
Broekhoven	103		3070	KORTENBERG
Rue Cervantès	84	3	1190	FOREST
Rue Alfred Bequet	14		5000	NAMUR
Rue Emile Vandervelde	193		4860	WEGNEZ
Avenue de Foestraets	8		1180	UCCLE



DATA QUALITY

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Nos experts en **DM** et **Data Quality** se feront un plaisir de vous rencontrer et de faire

pour vous un audit entièrement gratuit de la qualité de vos adresses.

# Address-Check

STANDARDISATION ET RESTRUCTURATION DES ADRESSES